

## **KẾ HOẠCH**

### **Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2020**

Căn cứ vào Công văn số 2274/BGDĐT-QLCL ngày 28/5/2019 của Cục Quản lý chất lượng, về việc đẩy mạnh công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục;

Căn cứ Chiến lược và Kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2018-2021, tầm nhìn đến 2030;

Căn cứ Chiến lược và Kế hoạch thực hiện chiến lược Đảm bảo chất lượng Trường Đại học Thái Bình giai đoạn 2018 - 2021, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 665/QĐ-ĐHTB ngày 26/12/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Thái Bình ban hành Chương trình công tác năm 2020 của Trường Đại học Thái Bình;

Nhà trường xây dựng Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nhằm nâng cao chất lượng giáo dục trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường, đáp ứng các yêu cầu tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện và hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng theo Kế hoạch năm 2020 và Kế hoạch đảm bảo chất lượng giai đoạn 2018-2021 của Trường Đại học Thái Bình.

- Vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong phù hợp với sứ mạng, mục tiêu chiến lược và điều kiện thực tế của Nhà trường.

- Từng bước xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

- Là cơ sở để các đơn vị xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng và cải tiến chất lượng.

- Trường đạt kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

##### **2. Yêu cầu**

- Xây dựng kế hoạch phù hợp với tình hình thực tiễn của Nhà trường, có tính khả thi.



- Kế hoạch thể hiện rõ công việc cụ thể, mục tiêu cần đạt, thời gian thực hiện và đơn vị thực hiện.

## II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

Stt	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>1</b>	<b>Công tác đảm bảo chất lượng</b>			
1.1	Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm 2020	01/2020	P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc
1.2	Rà soát, hoàn thiện hệ thống quản trị Trường ĐHTB	Năm 2020	Ban Giám hiệu	Các đơn vị trực thuộc
1.3	Rà soát Hệ thống ĐBCL bên trong, Kien toàn nhân sự Hội đồng ĐBCL, mạng lưới ĐBCL bên trong của Nhà trường	Tháng 02/2020	Ban Giám hiệu	Phòng KT&ĐBCLĐT
1.4	Rà soát, hoàn thiện, ban hành bộ quy trình nghiệp vụ để quản lý các hoạt động của trường về các lĩnh vực: ĐT, NCKH, TCCB, khảo thí, ĐBCL, công tác SV, tài chính, thư viện, CSVC.	Trong năm 2020	Ban Giám hiệu Phòng ĐT, QLKH-HTQT, TCCB, Công tác HSSV, KT&ĐBCLĐT, Thư viện, QT-QLTB, KHTC	Các đơn vị trực thuộc
1.5	Xây dựng sổ tay ĐBCL	Tháng 6/2020	P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc
1.6	Rà soát, điều chỉnh quy định về công tác ĐBCL bên trong của Nhà trường	Tháng 3/2020	P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc
1.7	Rà soát, cải tiến hệ thống thông tin ĐBCL bên trong, hệ thống khảo sát các bên liên quan	Trong năm 2020	P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc
1.8	Thực hiện rà soát, điều chỉnh Quy định quản lý công tác thi học phần	02/2020 – 04/2020	P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc
1.9	Tiếp tục triển khai kế		P.KT&ĐBCLĐT	Các khoa



	hoạch xây dựng ngân hàng đề thi cho các học phần của các CTĐT	Trong năm 2020		
1.9	Rà soát, điều chỉnh chức năng nhiệm vụ các đơn vị, Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường	Trong năm 2020	Phòng TCCB	Các đơn vị trực thuộc
<b>2</b>	<b>Công tác kiểm định chất lượng</b>			
2.1	Hoàn thành báo cáo TĐG, đăng ký và tiến hành đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT	Từ 4/2020 - 10/2020	Hội đồng TĐG cơ sở giáo dục	P.KT&ĐBCLĐT Ban thư ký Các nhóm chuyên trách Các đơn vị
2.2	Thực hiện các hoạt động cải tiến sau TĐG, đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục	Trong năm 2020	Ban Giám hiệu	Các đơn vị trực thuộc
2.3	Thành lập Hội đồng TĐG, xây dựng kế hoạch triển khai TĐG 02 CTĐT trình độ đại học ngành QTKD và Kế toán	10/2020 – 4/2021	Hội đồng TĐG cấp CTĐT	Phòng KT&ĐBCLĐT, TCCB, HCTH, Khoa Kế toán – Kiểm toán, Kinh tế - QTKD; các đơn vị liên quan
<b>3</b>	<b>Công tác khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan</b>			
3.1	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Tháng 5/2020 và 11/2020	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các khoa Phòng CTHSSV Phòng TT-PC
3.2	Khảo sát lấy ý kiến của SV tốt nghiệp về tình hình việc làm và CTĐT	Tháng 12/2020	Các khoa có SV tốt nghiệp	Phòng KT&ĐBCLĐT
3.3	Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của SV trước khi tốt nghiệp về chất lượng khóa học	Tháng 6/2020	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các khoa Phòng CTHSSV
3.4	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của CBGV về CTĐT,	Tháng 5/2020	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc



	hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo			
3.5	Các khảo sát khác (phục vụ cho công tác TĐG cơ sở giáo dục và CTĐT)	Trong năm 2020	Các nhóm công tác chuyên trách tự đánh giá	Các đơn vị, cá nhân liên quan
3.6	Thực hiện đối sánh chất lượng giáo dục	Tháng 7/2020	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị
4	<b>Công tác bồi dưỡng, tập huấn phát triển đội ngũ ĐBCL</b>			
4.1	Triển khai kế hoạch tập huấn tăng cường năng lực công tác TĐG	Tháng 8/2020	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc
4.2	Tập huấn về công tác xây dựng CDR, phát triển CTĐT, TĐG cấp CTĐT,	Từ 8/2020 – 10/2020	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc
4.3	Tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác ĐBCL, KĐCL	Theo yêu cầu của Bộ GDĐT	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị, cá nhân liên quan

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Ban Giám hiệu

Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, việc triển khai các nhiệm vụ ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2020.

#### 2. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo

Chủ trì phối hợp với các đơn vị để tổ chức, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục.

Tư vấn, hướng dẫn các đơn vị trong Nhà trường thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng của Nhà trường; tổng hợp, báo cáo Ban Giám hiệu.

#### 3. Các đơn vị trực thuộc

Phổ biến kế hoạch, nội dung hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2020 tới toàn thể cán bộ, viên chức và sinh viên của đơn vị.

Phối hợp với phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo trong việc xây dựng và triển khai kế hoạch của đơn vị theo nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

Đề xuất kế hoạch hành động, các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đáp ứng các tiêu chuẩn, tiêu chí của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định của Trường.

Lưu giữ hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động theo nhiệm vụ được phân công để phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài của Nhà trường.

Hiệu trưởng Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2020 của Nhà trường. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị các Trưởng đơn vị báo cáo Hiệu trưởng để xem xét giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Trưởng các đơn vị, cá nhân liên quan (để thực hiện);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLĐT.



HIỆU TRƯỞNG

*[Handwritten signature]*  
**TS. Nguyễn Thị Kim Lý**





## PHỤ LỤC: CÁC CHỈ SỐ PHẢN ĐÁU CHÍNH

(Kèm theo Kế hoạch số 52<sup>a</sup> /ĐHTB, ngày 12/01/2020 của

Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình)

STT	Nội dung thực hiện chính	Chỉ số phản đầu	Ghi chú
1	Xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong	100% các văn bản quy định về ĐBCL được rà soát, bổ sung, điều chỉnh.	
2	Hoạt động kiểm định chất lượng CSGD	Thực hiện ĐGN cấp CSGD đạt tiêu chuẩn, có 85 tiêu chí đạt tiêu chuẩn KĐCL của Bộ GDĐT.	
3	Phát triển đội ngũ	100% GV đạt trình độ thạc sĩ 9% GV đạt trình độ tiến sĩ 100% chuyên viên sử dụng thành thạo các phần mềm chuyên dụng	
4	Hoạt động đào tạo	Tuyển sinh bậc đại học tăng 15%. Tổ chức 01 hội nghị chia sẻ kinh nghiệm về PPGD. 65% SV tốt nghiệp có việc làm đúng với ngành đào tạo	
5	Hoạt động NCKH	75% CBGV tham gia thực hiện đề tài NCKH cấp cơ sở Có công trình NCKH được chuyển giao công nghệ	
6	Hoạt động PVCĐ	Tăng 10% các loại hình, khối lượng các hoạt động kết nối PVCĐ	
7	Công tác khảo sát các bên liên quan	Tăng mức độ hài lòng các bên liên quan, đạt từ 85% trở lên.	
8	Công tác bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ về ĐBCL, KĐCL	100% cán bộ, giảng viên trong hội đồng TĐG được tập huấn về chuyên môn, có từ 5 cán bộ giảng viên có chứng chỉ KĐV kiểm định chất lượng giáo dục	

